

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

на заключение договора возмездного оказания услуг в государственном автономном учреждении Тверской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»

г. Тверь

« 28 » 04 2026

Государственное автономное учреждение Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (ИНН/ОГРН: 6952024447/1106952007359), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает публичную оферту по предоставлению услуг, которая содержит все существенные условия договора об оказании услуг на возмездной основе. Перечень услуг представлен на официальном сайте: <https://mfc-tver.ru/>.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае акцепта настоящей оферты физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт, становится Заказчиком.

1.2. В соответствии с п. 1 и 3 ст. 438 ГК РФ акцептом на публичную оферту является предоставление физическим или юридическим лицом, производящим акцепт этой оферты, документов - заявки на получение услуги (Приложение № 1), а также внесение предоплаты в размере 100% от стоимости услуги.

2. Термины и определения

2.1. Заказчик – юридическое или физическое лицо (обладающее дееспособностью), акцептирующее настоящую Оферту.

2.2. Услуги – виды деятельности, перечень которых определен в Положении о предоставлении платных услуг, утвержденном приказом директора ГАУ «МФЦ» от 28.04.2026 № 60, и размещен на сайте Исполнителя в разделе «Платные услуги».

2.3. Акцепт оферты – принятие оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.2. настоящей оферты, свидетельствующее о полном и безоговорочном принятии Заказчиком положений Оферты.

2.4. Сайт – веб-сайт Исполнителя, размещенный в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://mfc-tver.ru/>.

2.5. Результат оказания услуг – документ (проект документа), подготовленный Исполнителем.

3. Предмет Оферты

3.1. В соответствии с условиями настоящей оферты Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанность оказать Заказчику услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

Виды, объем и сроки оказания Исполнителем юридических услуг определяются Заказчиком при формировании Заявки на получение услуги.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Заказчик самостоятельно либо при участии Исполнителя заполняет Заявку на получение необходимой ему услуги.

4.2. Для оказания услуги Заказчик обязуется указать в заявке на получение услуги полную и достоверную информацию, а также предоставить необходимые для предоставления услуги документы.

4.3. После заполнения заявки на получение услуг Заказчик производит акцепт настоящей оферты путем предоставления согласия с ее условиями и внесения предоплаты в размере 100% стоимости услуг.

4.4. Исполнитель приступает к оказанию услуг при одновременном соблюдении следующих условий:

4.4.1 Заказчик заполнил Заявку на получение услуг и произвел акцепт настоящей оферты;

4.4.2. Указанных в заявке сведений и приложенных документов достаточно для оказания услуг.

4.5. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей офертой, не включают услуги, предполагающие использование международных норм и правил и/или применение иностранного законодательства.

4.6. Обязательным условием оказания услуг является полное принятие и соблюдение Заказчиком настоящей оферты.

4.7. Услуги оказываются уполномоченными специалистами Исполнителя. Привлечение третьих лиц для оказания услуг не предусмотрено настоящей офертой.

4.8. Исполнитель оказывает услуги в сроки, оговоренные в заявке на получение услуги. В случае невозможности оказания Исполнителем услуг ввиду недостаточности сведений и документов, необходимых для оказания услуг в полном объеме, Исполнитель в разумные сроки обращается к Заказчику с предложением предоставить недостающие сведения, материалы и (или) документы. При этом Исполнитель вправе не приступать к исполнению обязательств до момента предоставления Заказчиком недостающих сведений, а срок оказания услуг продлевается на время предоставления Заказчиком необходимой Исполнителю информации.

4.9. Услуги оказываются Исполнителем в рабочее время, утвержденное в соответствии с его графиком работы.

4.10. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме с момента подписания сторонами Акта об оказании услуг без замечаний Заказчика.

5. Размер, сроки и порядок оплаты услуг

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется заявкой на оказание услуг и прайс-листом, размещенным на сайте. Стоимость услуг Исполнителя облагается НДС.

5.2. Услуга оплачивается Заказчиком в следующем порядке: 100% от стоимости услуг оплачивается Заказчиком авансом.

5.3. Оплата услуг производится Заказчиком в российских рублях безналичным способом (с использованием банковской карты) или с помощью QR-кода.

5.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик имеет право:

6.1.1. Получать полную и достоверную информацию о ходе оказания услуг.

6.1.2. Отказаться от услуг Исполнителя, уведомив об этом Исполнителя не позднее 1 (одного) дня после оплаты услуг и при условии оплаты фактически оказанных услуг.

6.1.3. На иные права, предусмотренные гражданским законодательством.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. После принятия условий настоящей публичной оферты строго выполнять все требования, изложенные в ней.

6.2.2. Оплатить стоимость услуг в сроки, установленные в настоящей оферте.

6.2.3. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию для оказания услуг, а также необходимые копии документов при заполнении заявки на получение услуг и по запросу Исполнителя.

6.2.4. Принять от Исполнителя оказанные услуги в сроки, указанные в заявке.

6.3. Исполнитель имеет право:

6.3.1. Запрашивать у Заказчика дополнительные сведения и документы, необходимые для оказания услуг.

6.3.2. Не приступать к оказанию услуг, если Заказчик не предоставил акцепт с условиями оферты и не представил или представил не в полном объеме сведения и документы, необходимые для оказания услуг.

6.3.3. Приостанавливать срок оказания услуг соразмерно времени, в течение которого Заказчиком будут предоставлены дополнительные сведения и документы в соответствии с п. 6.2.3 настоящей оферты. При этом срок оказания услуг продлевается на время предоставления Заказчиком необходимой Исполнителю информации (документов, сведений).

6.3.4. В любой момент изменить прайс-лист и условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечив публикацию изменений на сайте Исполнителя, за исключением случаев, когда Заказчиком произведена предоплата (аванс).

6.3.5. При невозможности оказания услуг в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств, уведомив об этом Заказчика и возвратив Заказчику аванс соразмерно части неоказанной услуги.

6.4. Исполнитель обязан:

6.4.1. Приступить к оказанию услуг после выполнения Заказчиком своих обязательств в соответствии с п. 4.4 настоящей оферты.

6.4.2. Предоставить Заказчику результат оказания услуг в срок, установленный заявкой на оказание услуг.

6.4.3. Оказать услуги надлежащего качества, соответствующие требованиям законодательства РФ и имеющие реальную потребительскую ценность.

6.4.4. В случае возникновения непредвиденных задержек при оказании услуг, в том числе по обстоятельствам, от него не зависящим, информировать Заказчика любым доступным путем о причинах возникновения задержки в разумные сроки, а также согласовать с Заказчиком новые сроки оказания услуг.

7. Срок действия, изменения и расторжения оферты

7.1. Акцепт оферты Заказчиком в соответствии с п. 1.2 настоящей оферты влечет возникновение обязательств со стороны Исполнителя в части оказания услуг (ст. 438 ГК РФ).

7.2. Обязательства Исполнителя по оказанию услуг возникают с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком и действуют:

7.2.1. До момента исполнения Сторонами обязательств, а именно оказания Исполнителем услуг, указанных в заявке Заказчика, а также принятия Заказчиком услуг, оказанных Исполнителем.

7.2.2. Обязательства действуют до момента исполнения обязательств Сторонами либо до одностороннего отказа от исполнения договора.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

8. Форс-мажор

8.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящей оферте не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, пандемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

8.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении этих обстоятельств другую сторону.

8.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящей публичной оферте.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то обязательства сторон, возникшие из настоящей оферты, могут быть прекращены по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком.

9.3. Ответственность Исполнителя ограничивается надлежащим исполнением своих обязательств. За последствия, связанные с дальнейшим использованием результатов оказанной услуги, Исполнитель ответственности не несет.

10. Конфиденциальность

10.1. Исполнитель соблюдает режим конфиденциальности всей информации, полученной от Заказчика в процессе оказания услуг, и уполномоченных им лиц. Конфиденциальность личной информации Заказчика сохраняется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все возможные споры, разногласия или претензии (требования), возникающие из обязательств, основанных на настоящей публичной оферте, Стороны будут стараться решить путем переговоров. Переговоры должны быть проведены в разумные сроки, но не превышать 30 календарных дней.

11.2. При невозможности урегулирования спора или разногласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона должна направить другой стороне письменную претензию с описанием существа допущенных нарушений и указанием разумного срока для их устранения. Сторона, не исполнившая условия договора, должна устранить допущенное нарушение в течение 3 рабочих дней или направить отправителю претензии письменный мотивированный отказ в ее удовлетворении.

11.3. В случае неудовлетворения претензии или неполучения ответа на претензию в течение срока, предусмотренного пунктом 11.2 настоящего договора, спор между Сторонами подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

12. Заключительные положения

12.1. Стороны подтверждают, что на момент акцепта Заказчиком условий настоящей оферты им не известны обстоятельства, препятствующие принятию и исполнению обязательств, возникающих на основании настоящей оферты.

12.2. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.3. Стороны обязаны своевременно информировать друг друга обо всех изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств, возникающих из настоящей оферты.

12.4. Стороны также признают юридическую силу всех прочих документов, уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение обязательств, возникших из настоящей оферты, по указанным адресам электронной почты. Стороны признают, что скан-копии документов имеют равную юридическую силу

с оригиналами, если иное не установлено законодательством. Каждая из сторон несет риск неизвещения другой стороны об изменении своего адреса электронной почты. В случае уклонения стороны от получения уведомления, направленного другой стороной, уведомление считается полученным по истечении 2 (двух) календарных дней с момента его направления.

Приложения:

Приложение № 1 – Заявка на получение услуги (утвержденная форма);

Приложение № 2 – Акт об оказании услуг (утвержденная форма).

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ГАУ «МФЦ»

Юридический адрес: 170026, г. Тверь,
Комсомольский пр-кт, дом 4/4

Фактический адрес: 170026, г. Тверь, Комсомольский
пр-кт, дом 4/4

ИНН/КПП: 6952024447/695201001;

ОГРН: 1106952007359;

Единый казначейский счет: 40102810545370000029

Казначейский счет 03224643280000003600

Банк получателя: ОКЦ № 6 ГУ Банка России по
ЦФО//УФК по Тверской области г.Тверь

Плательщик: Министерство финансов Тверской
области (ГАУ «МФЦ» л/с 30013041310)

БИК 012809106

Приложение № 1 к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ (ПРЕДЛОЖЕНИЮ)
на заключение договора возмездного оказания услуг
в государственном автономном учреждении Тверской области
«Многофункциональный центр по предоставлению государственных
и муниципальных услуг»

Заявка на получение услуги № _____
(утвержденная форма)

г. Тверь

« ____ » _____ 202__ г.

Данные заявителя:

ФИО: _____.

Год и место рождения: _____.

Адрес регистрации: _____.

Адрес проживания: _____.

Контактный телефон: _____.

С условиями оказания платной услуги ознакомился и согласен.

Заявитель: _____ / _____.

Подпись

ФИО

Цель обращения: _____

_____.

Перечень документов, предоставленных заявителем для оказания платной услуги:

_____.

Срок оказания услуги: _____.

Стоимость оказываемой услуги определяется исходя из прейскуранта, размещенного на сайте ГАУ «МФЦ».

Указанные мною данные достоверны: _____ / _____.

Подпись

ФИО

Принял, главный специалист: _____ / _____.

Подпись

ФИО

Приложение № 2 к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ (ПРЕДЛОЖЕНИЮ)
на заключение договора возмездного оказания услуг
в государственном автономном учреждении Тверской области
«Многофункциональный центр по предоставлению государственных
и муниципальных услуг»

**Акт об оказании услуг
(утвержденная форма)**

г. Тверь

____. ____.

Государственное автономное учреждение Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (ИНН/ОГРН: 6952024447/1106952007359), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и

(ИНН: _____), именуемое в дальнейшем «Заказчик», при совместном упоминании, именуемые «Стороны», составили Акт об оказании услуг о нижеследующем.

1. В соответствии с Заявкой № _____ на оказание услуг Исполнитель оказал следующие услуги:

_____ :

2. Общая стоимость оказанных услуг составляет _____ руб. _____ коп.

3. На основании изложенного стороны заявляют, что услуги в соответствии с положениями публичной оферты выполнены в полном объеме, Стороны претензий друг к другу не имеют.

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

_____/_____.

_____/_____.