

Приложение
к приказу ГАУ «МФЦ»
от 07.08.2025 № 180



ПОЛИТИКА

конфиденциальности персональных данных посетителей сайта ГАУ «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными правовыми актами.

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

сайт – <http://www.mfc-tver.ru/>.

владелец сайта: Государственное автономное учреждение Тверской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (ГАУ «МФЦ»), ОГРН 1106952007359; ИНН 6952024447; адрес: 170026, Тверская обл., г. Тверь, Комсомольский пр-т, д. 4/4.

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

оператор персональных данных (оператор) – владелец Сайта, который осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки

персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

пользователь сайта (пользователь) – любой посетитель сайта <http://www.mfc-tver.ru>;

cookie (куки-файлы) – текстовой файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Под cookie понимаются далее также любые другие схожие технологии. Файлы cookie запоминают информацию о предпочтениях Пользователя и позволяют Пользователю просматривать посещенные сайты по истечении определенного времени в более удобном режиме. Данная информация позволяет улучшить Оператору качество сервиса при посещении Пользователем Сайта, получить аналитическую информацию, повысить эффективность работы Сайта. При использовании файлов cookie конфиденциальность Пользователя не нарушается. Файлы cookie не используются для установления личности Пользователя за исключением, если персональные данные Пользователя не были им добровольно направлены посредством обратной связи через Сайт.

Виды cookie файлов:

- Технические cookie-файлы: необходимы для нормальной работы определенных сервисов сайта. Они также включают файлы сессий. Без этих файлов часть функционала сайта работает ненадлежащим образом или не работает.
- Аналитические cookie-файлы: предназначены для сбора сведений о том, каким образом посетители используют сайт. Данные сведения используются для составления отчетов и улучшения функционирования сайта с целью сделать его более удобным для использования и следить за его работой. Такие данные состоят из подключений, технических и агрегированных данных об использовании, таких как IP-адреса и общее местоположение, данные об устройстве и приложении (например, тип, операционная система, идентификатор мобильного устройства или приложения, версия браузера, используемые языковые настройки и язык), дата и время отметки об использовании, соответствующие файлы cookie и пиксели, установленные на таком устройстве или с которыми осуществляется взаимодействие через него, а также зарегистрированная активность (сессии, клики, использование функций, зарегистрированные действия, движение мыши и другие взаимодействия) Пользователей и т.д.
- Сторонние cookie-файлы: используются для встраивания в сайт элементов сторонних разработчиков, например видео, форм обратной связи или кнопок социальных сетей, позволяющих обмениваться содержимым сайтов.
- Рекламные cookie-файлы (записывают сведения о пользовательских действиях в Интернете, данные о ссылках и рекламе, которые пользователи выбирали для просмотра).

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <http://www.mfc-tver.ru>.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

1.6. При использовании Сайта Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов «cookie», в противном случае Пользователю необходимо соответствующим образом изменить настройки используемого браузера или прекратить использование сайта.

1.7. Любые предоставленные Пользователем данные приравниваются Оператором к конфиденциальной информации. Внедрение соответствующих технических и организационных мер позволяют обеспечить безопасность личных данных Пользователя от несанкционированного разглашения или доступа, изменения, неправильного использования, аварийного или незаконного уничтожения либо потери.

2. Цели обработки персональных данных пользователей. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются. Перечень действий с персональными данными.

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Цель обработки персональных данных: установление с Пользователем обратной связи посредством использования Сайта, направление Пользователем обращения и получение ответа на обращение, информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, осуществление Пользователем предварительной записи в электронную очередь.

2.3.1. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, иные предоставляемые пользователем сведения, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, получаемых при использовании.

2.3.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Пользователи Сайта.

2.3.3. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, хранение, удаление, уничтожение.

2.3.4. Способы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и без использования таковых, а также смешанным способом.

2.3.5. Сроки обработки и хранения: в случае достижения цели обработки персональных данных обработка персональных данных прекращается, персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.4 Цель обработки персональных данных: предоставление Пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте; улучшение взаимодействия Сайта с Пользователем.

2.4.1. На сайте используются только технические файлы cookie, необходимые для корректной работы сайта, поддержания работы сессии пользователя.

2.4.2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Пользователи Сайта.

2.4.3. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4.4. Способы обработки: с использованием средств автоматизации.

2.4.5. Информация о взаимодействии Пользователя со страницами и сервисами Сайта, собранная при помощи cookie хранится на сервере Сайта и не передается третьим лицам.

3. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам.

3.1. При посещении Сайта Пользователь видит всплывающее окно с предупреждением об использовании файлов cookie. Оператор предлагает Пользователю согласиться на использование файлов cookie или в случае, если пользователь не хочет предоставлять данные для хранения и обработки, покинуть сайт.

3.2. Пользователь может пользоваться Сайтом и без cookie-файлов, то есть Пользователь может ограничить (запретить) их сбор cookie, задав соответствующие настройки в своем веб-клиенте (веб-браузере).

3.3. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора:

priemnaya_mfc@mfc-tver.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», а также путем письменного обращения по адресу Оператора:

170026, Тверская обл., г. Тверь, Комсомольский пр-т, д. 4/4.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 30 дней с момента получения.

3.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

3.6. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом директора ГАУ «МФЦ». Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных актах Оператора.

4. Обязанности Оператора и Пользователя

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.1.2. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, не раскрывать персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.2.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.2.3. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.2.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.2.5. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Оператора.

4.2.6. Обеспечить достоверность предоставляемой информации. Не представлять себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав.

4.3. Пользователю запрещается:

4.3.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.3.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.3.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.3.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту.

4.3.5. Отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.3.6. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещённых законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права владельца Сайта или других лиц.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор несёт предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

5.3. Владелец Сайта не несёт ответственности за:

- надлежащее функционирование Сайта, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также Владелец Сайта не несёт никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами;

- сбои в работе Сайта, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

5.4. Владелец Сайта не несёт ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа Пользователя к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящей Политики конфиденциальности или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

6. Дополнительные условия

6.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

6.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.3. Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <http://www.mfc-tver.ru/confidentiality.php>

6.4. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия владельца Сайта.

6.5. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: priemnaya_mfc@mfc-tver.ru.